

## GARANTIE DE BASE DE SOUTHWEST

MIWARNTYSTD

- Pièces et main d'œuvre couvertes pour 6 mois\*
- La garantie inclut les réparations sur place\*\*
- Des frais pour la démo et la formation s'appliquent
- Diagnostic initial par un technicien ou un chargé de comptes dans les 24 heures\*\*\*
- Composez le 1-877-285-7044 pour obtenir de l'aide, partout au Canada

## GARANTIE PREFERENTIELLE 1 AN DE SOUTHWEST

MIWARNTYPREM

Au point d'achat

(10 % de l'achat d'équipement ou 250 \$, lequel montant est le plus élevé)

- Couverture d'un an sur toutes les pièces\* et la main d'œuvre
- La garantie inclut les réparations sur place\*\*
- De plus, elle inclut la démo et la formation\*\*
- Diagnostic initial par un technicien ou un chargé de comptes dans les 4 heures\*\*\*
- Composez le 1-877-285-7044 pour obtenir de l'aide, partout au Canada

## GARANTIE PROLONGÉE 2 ANS DE SOUTHWEST

MIWARNTYEXT

Au point d'achat

(25 % du prix d'achat de l'équipement ou 250 \$, lequel montant est le plus élevé)

- Couverture de 2 ans sur toutes les pièces\* et la main d'œuvre
- Toutes les autres modalités de la garantie premium s'appliquent

## GARANTIE PLURIANNUELLE

MIWARNTYMULTI

- Inclut un seul achat d'une garantie de 3 ans ou plus
- Appelez pour obtenir le prix

## RENOUVELLEMENT DE LA GARANTIE EN VIGUEUR

MIWARNTYRENEW

(15 % du prix d'achat de l'équipement original ou 250 \$, lequel montant est le plus élevé.)

- Garantie d'un an renouvelable
- Les mêmes modalités de la garantie premium de SWBP s'appliquent
- Offerte en tout temps avant l'expiration de la garantie de SWBP en vigueur

## GARANTIE DES ÉQUIPEMENTS (LIQUIDATION)

XLCLEARANCEWARNTY

- Comprend 90 jours de garantie pièces et main d'œuvre\*\*
- Diagnostic initial par un technicien ou un chargé de comptes dans les 24 heures
- Mise à jour de la réparation dans les 24 heures suivant la réception de votre équipement dans nos succursales
- Des frais supplémentaires s'appliqueront à toute réparation sur place
- Composez le 1-877-285-7044 pour obtenir de l'aide, partout au Canada

## TAUX HORAIRES POUR L'ÉQUIPEMENT QUI N'EST PAS SOUS GARANTIE

Service sur place

145 \$ / h + 99 \$ pour le déplacement dans les limites de 85 km d'un atelier de services Southwest\*\*\*

Expédié à notre centre de service

145 \$ / h\*\*\*  
(frais de port en sus)

	Pièces et main d'œuvre	Réparations sur place**	Démo et formation	Diagnostic initial***
<b>GARANTIE DE BASE</b>	6 mois	✓	(des frais supplémentaires s'appliquent)	dans les 24 heures
<b>GARANTIE PREFERENTIELLE 1 AN</b>	1 an	✓	✓	dans les 4 heures
<b>GARANTIE PROLONGÉE 2 ANS</b>	2 ans	✓	✓	dans les 4 heures
<b>GARANTIE PLURIANNUELLE</b>	3 ans et plus	✓	✓	dans les 4 heures
<b>GARANTIE DES ÉQUIPEMENTS (LIQUIDATION)</b>	90 jours	(des frais supplémentaires s'appliquent)	(des frais supplémentaires s'appliquent)	dans les 24 heures
<b>RENOUVELLEMENT DE LA GARANTIE EN VIGUEUR</b>	1 an renouvelable (avant l'expiration de la garantie en cours)	✓	✓	dans les 4 heures

SWBP – S'entend par Southwest Business Products.

\* Exclut les pièces d'usure, la mauvaise utilisation et l'abus. Les dommages ne sont pas couverts. Les pièces d'usure ne sont pas couvertes (matrices, lames de coupeuse, courroies d'entraînement, rouleaux, fusibles, etc.).

\*\* Disponible dans un rayon de 85 km d'un atelier de service. Si au-dessus de 85 km, des frais de déplacement s'appliquent. Le service de garantie est offert dans notre atelier, Southwest couvrira les frais de port au cours de la période de garantie. Le service de garantie pour l'équipement de grande taille (p. ex., les coupeuses) est offert sur place.

\*\*\* Des frais de diagnostic peuvent s'appliquer.

MIFL0126

HALIFAX NS  
902.477.0382

MONTREAL QC  
514.694.7741

OTTAWA ON  
613.744.7004

TORONTO ON  
416.285.7044

CALGARY AB  
403.717.1707

VANCOUVER BC  
604.574.9508